

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1.1 *MijnHypotheekWinkel:*

Handelsnaam van PHV Financiële Diensten B.V. gevestigd aan de Utrechtseweg 124-A, 6862 AP Oosterbeek, Nederland, hierna te noemen: "PHV".

1.2 *Opdrachtgever:*

De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie PHV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 *Opdracht:*

De door Opdrachtgever aan PHV verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en PHV overeengekomen Abonnement.

1.4 *Abonnement:*

Tussen Opdrachtgever en PHV overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform de in de Opdracht gespecificeerde werkzaamheden, gedurende een bepaalde of onbepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van (één of meerdere) door Opdrachtgever afgesloten Financiële Producten die in de Opdracht staan genoemd.

1.5 *Financieel Product:*

De verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover PHV adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.

1.6 *Aanbieder:*

De leverancier van een Financieel Product.

Artikel 2: Opdracht en Abonnement

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en PHV wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat PHV een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. PHV is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op aan PHV verstrekte Opdrachten binden PHV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen PHV en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.3 Alle aan PHV verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met PHV en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij PHV werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.4 Aan PHV verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van PHV, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

- 2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door PHV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.6 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van PHV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor PHV werkzaam zijn.
- 2.7 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door PHV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.8 Een Abonnement wordt aangegaan voor de termijn van 12 maanden na de ingangsdatum van het Abonnement zoals vermeld in de Opdracht. Na deze termijn wordt het Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd. Vanaf dat moment is het Abonnement voor Opdrachtgever en PHV dagelijks schriftelijk opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 2.9 PHV is gerechtigd de inhoud van een Abonnement tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval PHV tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste inhoud van het Abonnement. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste inhoud bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van het van toepassing zijnde Abonnement. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van het Abonnement geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door PHV genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen van PHV

- 3.1 Door PHV namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door PHV gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een Financieel Product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan PHV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Door PHV aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan PHV een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan PHV heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht PHV heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door PHV verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door PHV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van PHV het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan PHV heeft bekend gemaakt, mag PHV erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is PHV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoede kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover PHV bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. PHV is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 PHV is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan PHV toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen PHV en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.
- 6.2 PHV is gerechtigd om de overeengekomen tarieven in een Opdracht, waaronder begrepen eventuele abonnementskosten, jaarlijks te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2006 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door PHV en Opdrachtgever.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. PHV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van PHV beïnvloeden.

- 6.4 In het geval PHV werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens PHV start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.5 Facturen van PHV dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door PHV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. PHV is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door PHV voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door PHV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.8 Indien Opdrachtgever de door PHV in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan PHV te voldoen kan PHV de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
- 6.9 Indien een door Opdrachtgever aan PHV verschuldigd bedrag niet automatisch kan worden geïncasseerd van diens bankrekeningnummer, omwille van wat voor reden dan ook, dan zal dit bedrag met € 1,50 worden verhoogd en zal de incasso-opdracht opnieuw aan de bank worden aangeboden. Indien automatische incasso onmogelijk blijft zal het verschuldigde bedrag aan Opdrachtgever worden gefactureerd, vermeerderd met een verhoging van € 1,50 voor iedere geweigerde incasso-opdracht.
- 6.10 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.11 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van PHV aanleiding geeft, is PHV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan PHV die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat PHV haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten Financiële Producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

- 7.2 PHV kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van PHV zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is PHV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan PHV verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat PHV meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast PHV het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan PHV de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van PHV

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van PHV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door PHV bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PHV wordt uitgekeerd, inclusief het door PHV te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van PHV in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van PHV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door PHV bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien PHV geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van PHV en de hare beperkt tot maximaal het totaal van de door PHV van Aanbieder ontvangen vergoeding voor haar bemiddeling bij het afsluiten van het Financieel Product waar de ontstane schade aan ten grondslag ligt.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.4 PHV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 PHV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door PHV gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

- 8.6 PHV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan PHV verzonden (e-mail)berichten PHV niet hebben bereikt.
- 8.7 PHV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van PHV, afgesloten Financiële Producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 PHV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen (financierings)voorbehoud is verstreken.
- 8.9 PHV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of niet tijdig zijn ontvangen of overgedragen.
- 8.10 PHV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder enige door PHV aan hem verstrekte informatie en/of aan hem gegeven instructies niet tijdig, onjuist of onvolledig behandelt en als gevolg waarvan er door schuld van de Aanbieder fouten en/of onjuistheden in de uitvoering van de Opdracht (zijn) ontstaan. PHV is evenmin aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt door foutieve of onjuiste handelingen van de Aanbieder die de Aanbieder op eigen initiatief heeft verricht, zonder dat PHV de Aanbieder voor deze handelingen enige opdracht heeft gegeven.
- 8.11 In het geval PHV adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van Financiële Producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft PHV een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. PHV is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van Financiële Producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van Financiële Producten. Voorts is PHV niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.12 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van PHV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.13 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met PHV indien PHV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 PHV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor PHV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van PHV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van PHV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand,

werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van PHV kan worden gevergd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens en geheimhouding

- 10.1 Door Opdrachtgever aan PHV verstrekte persoonsgegevens zullen door PHV niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover PHV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van PHV, zal PHV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 Opdrachtgever en PHV verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare gegevens van de wederpartij, behoudens voor zover één der partijen op grond van de wet of openbare orde verplicht is om deze gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de relatie tussen Opdrachtgever en PHV voor onbepaalde tijd van kracht.

Artikel 11: Geschillen en klachteninstituut

- 11.1 PHV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015250.
- 11.2 Geschillen worden in eerste instantie opgelost tussen Opdrachtgever en PHV. Opdrachtgever dient PHV schriftelijk op de hoogte te brengen van het geschil. Pas nadat Opdrachtgever en PHV niet tot overeenstemming over het geschil kunnen komen, kan Opdrachtgever het geschil voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID).
- 11.3 Opdrachtgever en PHV doen pas een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg of met tussenkomst van KIFID op te lossen.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door PHV verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van PHV, te worden ingediend bij PHV. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door PHV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

- 13.1 Op alle door PHV uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Op alle door PHV uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De tekst van deze voorwaarden is geplaatst op de website van PHV (www.phv-fd.nl) en wordt op verzoek toegezonden.
- 13.3 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen PHV en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 13.4 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden PHV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen PHV en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 13.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 13.6 Opdrachtgever heeft het recht om op elk moment de relatie met PHV te beëindigen. Opdrachtgever kan de Aanbieder verzoeken zijn bij PHV lopende Financiële Producten over te dragen aan een financiële dienstverlener naar keuze. Ook PHV kan op elk moment het initiatief nemen om de relatie met Opdrachtgever te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande overeenkomsten van verzekeringen en overige Financiële Producten in stand blijven. Tevens blijven verplichtingen uit hoofde van een tussen PHV en Opdrachtgever overeengekomen, maar nog niet geheel uitgevoerde, Opdracht onverkort van kracht.
- 13.7 PHV is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval PHV tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige verwijzing naar de (internet)locatie waar de aangepaste algemene voorwaarden te lezen zijn. Op verzoek worden de aangepaste algemene voorwaarden tevens kosteloos toegezonden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door PHV genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.
- 13.8 Behoudens uitzondering door de wet gesteld mag zonder schriftelijke toestemming van PHV niets uit deze uitgave worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, mail of anderszins.